

## 2023年度 ちゃいれっく新作保育園 ご意見・苦情解決記録

3件

1

受付日	2023年4月14日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	<p>① 非常階段について、避難訓練以外の使用はしないということだったがどうなっているか、また非常階段側に音防止の対策をお願いしているが、進捗を確認したい。</p> <p>② マンション側の窓の開け閉めが多く、園児の声がうるさい。</p>
解決記録	<p>① 月1回の避難訓練以外は非常階段の使用をしないことを改めて職員に周知しました。音防止については、オーナーさんとも話をした上で目隠しを設置し、後日住民の方へ報告しました。</p> <p>② コロナの影響で換気を行っておりました。今後は基本的に開けないこととし、緊急時のみ開閉することとしました。職員にも周知をしました。</p>

2

受付日	2023年7月8日 9時30分頃
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	園内の掲示物の写真に線が入って、自分の子の顔に線がかかっている。貼るときに気付かないものか。
解決記録	印刷時、線が入っていることに気づかず掲示してしまいました。すぐに印刷をし直して掲示し、確認せずに貼ってしまったことに関して謝罪しました。

3

受付日	2023年7月11日 18:30頃
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ( )
ご要望	降園時、スロープの手すりの柵に子どもが登っていて、植木もあるので、止めさせてほしい。
解決記録	翌日、掲示及びアプリで保護者全体へ周知しました。 園では、散歩の時などに道路以外の敷地内に立ち入ったりしないように指導をしています。引き続き、指導を行っていきます。